



**Das Hotel am Schwanenhaus** wird von der Evangelischen Behindertenhilfe Dresden und Umland gGmbH betrieben und liegt unmittelbar an der Elbe am Rande der Dresdner Neustadt. Die vielfältigen Angebote zur Förderung und Bildung sowie zur beruflichen Integration von Menschen mit Behinderung werden hier mit Leben gefüllt. Das kleine feine Haus verfügt über 26 komfortable Zimmer und erfüllt alle Ansprüche, die Gäste an ein modernes Hotel stellen.

## Wir suchen zum nächst möglichen Zeitpunkt einen Empfangsmitarbeiter (m/w/d) Vollzeit/ Teilzeit

### Das sind Ihre Aufgaben:

- Ein- und Auschecken der Hotelgäste sowie deren Betreuung während des Aufenthaltes
- Selbstständige Annahme, Buchung und Bestätigung von Reservierungen
- Gewissenhafte Führung und Abrechnung der Hotelkasse einer Schicht
- Checken der Hotelzimmer für die Anreise der Gäste
- Unterstützung beim à-la-carte-Frühstück und bei kleinen Veranstaltungen, sehr wichtig!
- Zimmerzuteilung für anreisende Gäste unter Berücksichtigung von Sonderwünschen
- Erteilung von Auskünften über die historischen Sehenswürdigkeiten in und um Dresden
- Bearbeitung von Gästewünschen

### Das bringen Sie mit:

- Eine abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie, Quereinsteiger haben auch eine Chance
- Freude am Umgang mit Menschen und ein herzliches, positives Auftreten
- Starke Service- und Gästeorientierung
- Selbstständiges, eigenverantwortliches Arbeiten
- Aufgeschlossenheit, Engagement, Teamfähigkeit
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Erste Erfahrungen mit Protel Air und Straiv sind von Vorteil
- Wünschenswert ist eine Mitgliedschaft in einer Kirche der ACK

### Das bieten wir Ihnen:

- ein leistungsgerechtes Gehalt nach den Arbeitsvertragsrichtlinien der Diakonie Deutschland, Fassung Sachsen
- Unbefristeter Arbeitsvertrag mit geregelten Arbeitszeiten (Früh- und Spätschicht)
- Ein kleines, sympathisches Team ermöglicht eine perfekte Einarbeitung
- Angenehme Arbeitsatmosphäre in einem kollegialen, qualifizierten Team
- Fort- und Weiterbildungsangebote
- 31 Tage Jahresurlaub
- Jahressonderzahlung
- Kinderzuschlag
- Betriebliche Altersvorsorge
- DVB-Jobticket / Jobrad
- eine jährliche Betriebsfeier
- einen Arbeitsort, der gut mit öffentlichen Verkehrsmitteln zu erreichen ist

**Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns Ihre Bewerbung bitte per E-Mail bis zum 19.07.2024 an:**

Hotel am Schwanenhaus

Hotelleitung Herr Terpe | Holzhofgasse 8-10 | 01099 Dresden | E-Mail: [mathias.terpe@ebd-dd.de](mailto:mathias.terpe@ebd-dd.de) Tel. 0151/ 20 32 69 36

Die Evangelische Behindertenhilfe Dresden unterstützt Menschen mit Behinderungen in den Bereichen Jugend und Bildung, Arbeit und Betreuung sowie Wohnen und Pflege. Weitere Informationen zu uns finden Sie auf unserer Homepage unter [www.plusplus-diako.de](http://www.plusplus-diako.de). Die Evangelische Behindertenhilfe Dresden ist ein Tochterunternehmen der Ev.-Luth. Diakonissenanstalt Dresden e.V. [www.diako-dresden.de](http://www.diako-dresden.de). Weitere Infos zum Hotel: [www.hotel-am-schwanenhaus.de](http://www.hotel-am-schwanenhaus.de)